

Privacy Policy

Questo documento concerne le politiche di riservatezza dei dati personali di NomeAzienda che gestisce il sito internet URL, intende descrivere nella maniera più accurata possibile le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti e visitatori del nostro sito.

Questa è inoltre un' informativa resa ai sensi dell'art 13 del Decreto Legislativo n.196 del 30 giugno 2003, indirizzata agli utenti dei servizi dal nostro sito ed erogati via Internet.

L' informativa non è valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite i nostri link, per i quali NomeAzienda non è in alcun modo responsabile.

Le indicazioni fornite di seguito si ispirano anche alla Raccomandazione n.2/2001 del Gruppo dei Garanti Europei per la protezione dei dati personali, adottata il 17 maggio 2001 ex art 29 della direttiva nr 95/46/CE, la quale riguarda in modo particolare la raccolta dei dati personali su internet. Esse si prefiggono di identificare le misure che dovranno essere attuate nei confronti delle persone interessate per garantire la lealtà e la liceità di tali pratiche (in applicazione degli articoli 6,7,10,11 della direttiva 95/46/ce).

I dati personali del Cliente sono trattati secondo il Regolamento UE 2016/679, noto come GDPR (*General Data Protection Regulation*) e d' ora in avanti indicato come Regolamento.

Il navigatore viene qui indicato come Cliente.

Scopo della raccolta e del trattamento dei dati

I dati personali che il Cliente fornisce nel corso del rapporto sono trattati ai fini di:

- a) dare esecuzione agli obblighi derivanti dal contratto di compravendita o comunque dalla fornitura di beni o servizi, anche se a titolo gratuito.
- b) adempiere agli obblighi imposti dalle leggi, dai regolamenti o dalle norme comunitarie.
- c) perseguire finalità promozionali e pubblicitarie, solo se espressamente e preventivamente consentito dal Cliente stesso "cliccando" sull'apposita casella del modulo di registrazione alla newsletter.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento per il fine di cui alla lettera a) è l'articolo 6.1.b del Regolamento, ove recita che *il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*, oltre che sulle autorizzazioni pro tempore vigenti del Garante per la protezione dei dati personali.

La base giuridica del trattamento per il fine di cui alla lettera b) è l'articolo 6.1.c del Regolamento dove recita che *il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento*.

La base giuridica del trattamento per il fine di cui alla lettera c) è l'articolo 6.1.a del Regolamento, dove recita che *l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità*.

Il conferimento dei dati personali del Cliente per i fini sopra indicati è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile erogare i servizi chiesti.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Dati raccolti

Secondo le situazioni descritte nei paragrafi seguenti, i dati personali raccolti possono essere di natura e quantità diverse.

Semplice registrazione al sito

La semplice registrazione al sito può essere necessaria per accedere ad aree del sito stesso riservate ad alcuni Clienti o per permettere al Cliente l'abbonamento alla newsletter (vedi oltre).

Per la registrazione al sito vengono raccolti esclusivamente due dati:

- il nome utente, che è scelto dal Cliente
- la password, che è scelta anch'essa dal Cliente.

Sia il nome utente sia la password possono essere soggetti a limiti: per evitare nomi identici tra Clienti diversi o per evitare che la password sia poco sicura.

Registrazione completa

Se il sito prevede la fornitura di beni o servizi, durante la registrazione vengono raccolti anche i dati seguenti:

- il nome e il cognome
- l'eventuale ragione sociale
- l'indirizzo di residenza e l'eventuale indirizzo di spedizione; per *indirizzo* si intendono la via, il numero civico, la provincia, la città e la nazione
- il numero di telefono (fisso, cellulare o entrambi)
- l'indirizzo email
- il codice fiscale
- l'eventuale partita IVA
- i dati per la fatturazione elettronica
- l'eventuale gruppo di Clienti cui il Cliente viene assegnato.

Abbonamento alla newsletter

Se il sito rilascia periodicamente un bollettino informativo (*newsletter*), i Clienti vengono automaticamente iscritti alla newsletter principale mediante la semplice registrazione al sito.

I dati richiesti per l'abbonamento alla newsletter sono:

- il nome e il cognome
- l'indirizzo email.

Questi dati sono eventualmente integrabili con quelli forniti in sede di registrazione.

In ogni momento il Cliente può, pur rimanendo registrato al sito, disdire l'abbonamento alle newsletter, usando gli strumenti indicati nei moduli di registrazione.

Il comportamento di ogni abbonato alla newsletter può essere tracciato internamente dal Sito, per verificare la lettura delle singole newsletter, i clic effettuati all'interno della newsletter, la provenienza geografica e altri dati di questo tipo.

Questi dati saranno utilizzati solo internamente e non saranno ceduti a terzi (se non per operazioni di manutenzione tecnica), né usati per campagne massive di marketing.

Dati di navigazione e cookie

Le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di informazioni che non vengono raccolte per essere associate ad utenti identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano:

- gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dai Clienti che si connettono al sito
- gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste
- l'ora della richiesta
- il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server
- la dimensione del file ottenuto in risposta
- il codice numerico indicante lo stato di risposta dato dal server (buon fine, errore e così via)
- altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento e sono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati in questione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del nostro sito.

Il fornitore del servizio di hosting può avere potenzialmente accesso ai dati esclusivamente per ragioni tecniche di necessità ed urgenza che richiedano un intervento per non pregiudicare le funzionalità e la sicurezza.

Nonostante il sito URL non faccia profilazione, è possibile che alcuni software di terze parti presenti nel sito (ad esempio, applet di Google o di Facebook) traccino il comportamento del Cliente al fine di fornire informazioni pubblicitarie coerenti con il suo comportamento online.

Per maggiori informazioni riguardo al tracciamento di terze parti, vedi l'informativa estesa riguardante i cookie.

Responsabile del trattamento dei dati

Il responsabile del trattamento dei dati personali è NomeCognome.

Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web offerti dal sito URL (fisicamente posto presso i datacenter di [Ergonet](#) in Milano, Via Caldera 21 e in Torino, Corso Svizzera 185) sono effettuati presso la sede di NomeAzienda, titolare del trattamento o presso la sede di Studio Rosa Pristina s.a.s., incaricata a tale scopo da NomeAzienda.

I dati personali dei Clienti sono curati solo da dipendenti o collaboratori NomeAzienda incaricati del trattamento, o da eventuali incaricati di occasionali operazione di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

Cessione a terzi dei dati e tracciamento del Cliente

I dati del Cliente non verranno mai ceduti a terzi, né dietro compenso né gratuitamente, a meno che il Cliente stesso non dia una preventiva e verificabile autorizzazione o che l'accesso ai dati non sia reso possibile da interventi di manutenzione necessari e affidati a terzi (ad esempio, al Provider) competenti per tali operazioni.

Il tracciamento del Cliente viene effettuato internamente mediante la newsletter (vedi sopra *Abbonamento alla newsletter*); il tracciamento del Cliente durante la navigazione nel sito può essere effettuato esternamente da terzi (e non dal sito stesso) se vengono usati i servizi di detti terzi (ad esempio, Google). Per maggiori informazioni, consulta l'Informativa estesa sui cookie.

Diritti dell'interessato

Il Cliente interessato al trattamento dei propri dati personali gode secondo la legge di specifici diritti, qui riportati.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali
 - b) delle finalità e delle modalità del trattamento
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato sul territorio italiano
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere **a)** e **b)** sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, verso coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per i motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
 - b) al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Possibilità di modifica e di cancellazione

In relazione a quanto riportato nel paragrafo *Diritti dell'interessato*, si specifica che la cancellazione dei dati personali di un Cliente può portare in taluni casi alla compromissione dell'integrità del database; ad esempio, quando il Cliente ha effettuato un acquisto che è stato fatturato, risulta impossibile eliminare tutti i dati del cliente, perché i dati inseriti nella fattura devono essere conservati per legge.

Per scongiurare la possibilità di compromettere l'integrità del database, è perciò indispensabile non eliminare il Cliente dalle tabelle, ma contrassegnare tale cliente come *disabilitato* o *inattivo*.

Se il cliente ritiene che sia importante comunque per lui eliminare del tutto alcuni dati non indispensabili alla fatturazione (o anche altri nel caso che non siano state emesse fatture), può chiedere di sostituire tali dati con altri anonimi.

Modifica dei dati da parte del Cliente

Il Cliente ha la possibilità di modificare da sé quasi tutti i dati personali, accedendo al proprio profilo.

Modifica dai dati su richiesta

Nel caso il Cliente voglia richiedere la cancellazione dei suoi dati personali, senza procedere da sé, può farne richiesta a NomeCognome.

Criteri di sicurezza adottati

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, specifiche misure di sicurezza sono attivate per prevenire la perdita dei dati.

I dati personali del Cliente sono conservati su un server al quale si accede mediante protocollo cifrato (HTTPS), inserendo il proprio nome utente e la propria password.

L'accesso SQL al database del sito dall'esterno è disattivato. Viene temporaneamente attivato solo in caso di necessità per operazioni di manutenzione.

I computer utilizzati per l'accesso al server sono dotati di un account specifico di lavoro, senza privilegi di amministrazione. L'accesso a tale account è possibile solo con l'inserimento del nome utente e della password, che sono diverse per ogni utente.

L'utente amministratore ha un proprio account, con un proprio nome utente e una propria password. L'account di amministrazione non viene mai usato per le operazioni quotidiane, ma solo per quelle di manutenzione del computer.

Aggiornamenti

Le condizioni di vendita, la Privacy Policy e l'Informativa estesa sui cookie sono costantemente riviste ed aggiornate. Ad ogni accesso al sito è tua cura e responsabilità accertarti se vi siano state modifiche, verificando la data dell'ultima revisione dei documenti.

Questo documento è stato rivisto il giorno 22 dicembre 2023.